Déclaration d'accessibilité Introduction

Marionnaud s'engage à rendre ses magasins physiques, sites Internet et applications mobiles accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. La présente déclaration d'accessibilité décrit les mesures que nous avons mises en place pour répondre aux exigences de la **Loi fédérale sur l'élimination des inégalités frappant les personnes handicapées (LHand)**, et réaffirme notre engagement constant à améliorer l'accessibilité. **Statement**

1. **Accessibilité numérique**

- Nos sites Internet (marionnaud.ch) et nos applications mobiles (application Marionnaud) sont conformes aux dispositions de la Loi suisse sur l'égalité pour les handicapés (LHand). Cela signifie que nos plateformes numériques sont accessibles aux personnes présentant différents types de handicaps – notamment visuels, auditifs, moteurs ou cognitifs.
  Pour soutenir cet engagement, nous avons intégré l'outil tiers UserWay (accessible via l'icône/le widget situé en bas à droite sur le site marionnaud.ch).

- Le widget UserWay est conçu pour améliorer l'accessibilité des sites Internet pour les personnes en situation de handicap. Voici les principales fonctionnalités proposées :

    1. **Lecteur d'écran** : Lit à voix haute les textes, descriptions et éléments de navigation pour permettre une compréhension sans lecture.
    2. **Contrast+:** Améliore la lisibilité en inversant les couleurs, en activant le mode sombre ou en utilisant des schémas de couleurs plus clairs.
    3. **Contraste intelligent :** Ajuste automatiquement le contraste entre le contenu et l'arrière-plan pour une lisibilité optimale.
    4. **Mise en évidence des liens** : Met visuellement en avant les liens hypertextes pour une meilleure détection.
    5. **Texte agrandi** : Augmente la taille du texte pour en améliorer la lisibilité.
    6. **Espacement du texte** : Modifie l'interlignage pour améliorer la clarté des contenus.
    7. **Arrêt des animations** : Supprime toutes les animations à l'écran – utile pour les personnes sensibles au mouvement.
    8. **Masquer les images** : Supprime les éléments visuels non textuels afin de se concentrer sur le contenu écrit.
    9. **Polices adaptées à la dyslexie** : Propose des polices spécialement conçues pour faciliter la lecture des personnes dyslexiques.

- Ces fonctionnalités permettent aux utilisateur·rice·s d'adapter leur expérience de navigation, garantissant ainsi une accessibilité et une convivialité optimales.

2. **Accessibilité physique**

    - Nos magasins physiques sont conçus pour être accessibles à tous nos client·e·s. Ils disposent de larges allées, d'une signalétique claire et d'entrées sans obstacles.
    - Nous offrons également une assistance personnalisée aux client·e·s ayant besoin de soutien supplémentaire, y compris l'accueil des chiens d'assistance.

3. **Service client**

    - Notre service client est formé pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap. Nous proposons plusieurs canaux de communication accessibles – notamment par téléphone, e-mail et chat en direct.
    - Nous avons également mis en place un système de retour permettant de signaler des obstacles ou de suggérer des améliorations.

Utilisation limitée de l'exception pour charge disproportionnée

Nous avons déterminé qu'un nombre limité de fonctionnalités liées à la beauté – telles que le Foundation Finder et le Skin Analyzer, qui reposent sur des visuels de produits et des recommandations personnalisées basées sur des images – représenteraient une charge disproportionnée si elles devaient être rendues entièrement accessibles aux personnes malvoyantes. Cela s'explique par l'utilité limitée, voire inexistante, de ces outils pour les personnes concernées. Cependant, toutes les autres fonctionnalités de nos sites Internet et applications mobiles restent pleinement accessibles aux personnes en situation de handicap.

Notre engagement :

- **Amélioration continue :** Nous révisons et renforçons régulièrement nos mesures d'accessibilité pour répondre à l'évolution des besoins de nos client·e·s et respecter les exigences légales. Des responsabilités claires sont attribuées à différents secteurs de l'entreprise.
- **Collaboration** : Nous collaborons avec des expert·e·s en accessibilité et des organisations représentant les personnes en situation de handicap afin d'optimiser nos services.
- **Transparence** : Nous publions cette déclaration d'accessibilité sur nos sites Internet et invitons activement nos client·e·s à partager leurs expériences et leurs suggestions.

Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos mesures d'accessibilité, veuillez nous contacter :

- **E-mail**: info@marionnaud.ch
- **Téléphone**: 044 8 267 267

- **Adresse**: Industriestrasse 38, CH-8117 Fällanden